

ご予約前に必ず、ご確認ください

ご予約における諸注意事項

- ・施設内および駐車場などで発生した盗難、ご利用者間でのトラブルで生じた損害に対しては、一切の責任を負いかねます。
- ・ツリーハウスでは、ペットの同伴を禁止させて頂いております。同伴でのご旅行の場合は、飯山市など近隣のペットホテルなどをご利用ください。近隣のペットホテルのご案内もしております。その際は、ご参照の上お客様でペットホテルへお問い合わせください。
- ・雨天時も営業いたします。但し、気象庁が飯山市を含む長野県北部エリアに対し、警報・特別警報レベル以上を発令した場合にはこの限りではありません。また、その場合にお客さまの予約をキャンセルさせて頂く場合には、キャンセル料は頂きません。
- ・ご利用中に警報・特別警報が発令された場合には、お客さま自身の安全を最優先とし、速やかな避難の判断と行動をお願いいたします。なお、避難時の責任について負いかねることをご了承ください。
- ・当施設周辺は自然であり、安全が保証されている場所ではございません。動物との遭遇による事故、強風による倒木などの事故、突風による事故、落雷事故、お子様などの遭難リスク、自動車による事故、盗難のリスクなど、様々なリスクが考えられます。自然と寄り添いながら、リスクを想定した自己責任の範囲での利用に同意頂ける方の予約を受け付けております。また、自然の中で起こる事故の補償としまして、宿泊料金に保険料金が含まれておりますことをご了承ください。
- ・本施設は地上約 30メートルに立つ建物のためバリアフリーには対応しておらず、エレベーターもございません。入り口から客室棟までは段差があり、斜面約 80 段の階段の上り下りが必要になります。おみ足の悪いお客様や階段の上り下りが不安なお客様はご予約時にご相談下さい。
- ・事故防止への配慮や整備、説明など、ツリーハウス管理者としてできる限りの対応をさせていただきますが、利用者さまの理解と配慮ある行動の上で、安全で楽しい時間が過ごせると考えております。上記に関して同意と共感を頂けない場合は、ご利用頂けませんので予めご理解とご了承をお願い申し上げます。
- ・次の場合、ツリーハウスの利用（予約）をお断りすることがあります。ご了解下さい。
 - ・法令 または公序良俗に反する行為が認められた時
 - ・他のお客さまのご迷惑となるような言動が認められた時
 - ・暴力団、暴力団関係企業もしくはこれらに準ずるもの、またはその構成員（以下「反社会的勢力」）による利用
 - ・過去の利用において利用内容に不都合があった場合。（スタッフの注意や規約に違反した場合も含む）
 - ・悪天候などで宿泊を中止せざるをえないと、スタッフが判断したとき。代表者に連絡します。
- ・受付時に基本料金のお支払いをお願い致します。
- ・その他の利用料金【レンタル品・販売品】などの料金はその都度、受付にてお支払いください。お支払い後に、利用しなかった場合の返金は、お受け付け出来ませんのでご了承ください。

Terms and conditions

Please read them carefully before booking.

- You are responsible for any damages caused by theft or other wise. Trouble between users that occurs in the facility or parking lot are not our responsibility.
- Pets are not allowed in the treehouse.
- We are open even in the event of rain. However, this does not apply when the Japan Meteorological Agency issues a warning or special alert for the northern part of Nagano Prefecture which includes Iiyama City. In such a case, you will not be charge a cancellation fee if you wish to cancel your reservation.
- If an alarm or special warning is issued during your stay, your safety is the top priority and you are requested to make a quick evacuation decision and take action. Please note that we cannot be held responsible for the evacuation.
- The area surrounding our facility is natural, and you are responsible for your own safety. Be mindful of potential risks including accidents, or encounters with animals, falling trees due to strong wind, accidents caused by gusts of wind, lightning strikes, children being stranded, car accidents and theft. We accept reservations from those who agree to use the facilities at their own risk. Please note that the insurance fee is included in the accommodation fee as compensation for accidents that occur in nature.
- (~Retreat & Hotel~ Tree House Komori) we will do our best to prevent accidents by providing maintenance and clear guidances. Thank You for your understanding and consideration. We want you to have a safe and wonderful time at this facility.
If you don't agree with the above, we can not accept your reservation.
- We may not accept any reservation in the following cases.
 1. When the applicant acts that violate laws and regulations or public order and morality.
 2. When the guest acts in an inappropriate manner that is disturbing to other guests.
 3. When the applicant is an organized crime group member, a business that controlled by an organized crime group or a member of other anti-social forces.
 4. When there has been any inconvenience to the terms of use in the past. (including cases of committing an act of violent demanding in relation to the facility and violating terms and conditions)
 5. When the facility has to be closed due to a natural disaster and other reasons. The applicant will be notified in advance.
- payment is due at check-in.
- Fees such as rentals and or sales items are due at check-in. Please note that refunds will not be made for the above.
- You are responsible for any damages caused by theft or otherwise. Trouble between users that occurs in the facility or parking lot are not our responsibility.