

プライバシーポリシー

「～リゾート & ホテル～ツリーハウス小森」を運営する有限会社大津工務店(以下「当社」といいます。)は、当社が業務上使用する個人情報の適正な取り扱いを確保するために、個人情報に関する法律等を遵守し、以下のプライバシーポリシーを定めます。

1 個人情報の収集

当社は、お客様によりよいサービスをご提供するために、アンケートや電子メール配信サービス、サンプル配布、各種懸賞、通信販売等に際して、必要な範囲でお客様の個人情報を収集することがあります。収集する場合には、できる限りその目的を限定して行います。収集する個人情報の範囲は、収集の目的を達成するために必要な限度を超えないものとします。また、収集するにあたっては、適法かつ公正な手段により行います。

2 個人情報の管理・保護

当社がお客様の個人情報を管理する際は、管理責任者を置き、適切な管理を行うとともに、外部への流出防止に努めます。また、外部からの不正アクセス又は紛失、破壊、改ざん等の危険に対しては、適切かつ合理的なレベルの安全対策を実施し、お客様の個人情報の保護に努めます。当社は、個人情報に係るデータベース等へのアクセスについては、アクセス権を有する者を限定し、社内においても不正な利用がなされないように厳重に管理します。当社は、お客様によりよいサービスを提供するため、個人情報の取扱いを外部に委託することがあります。この場合、グループ会社又は個人情報を適正に取り扱っていると認められる委託先(以下「業務委託先」といいます。)を選定し、委託契約等において、個人情報の管理、秘密保持、再提供の禁止等、お客様の個人情報の漏洩等なきよう必要な事項を取り決めるとともに、適切な管理を実施させます。

3 個人情報の利用

当社が収集した個人情報の利用は、収集目的の達成のために必要な範囲に限り、お客様の権利を損なわないように、十分配慮して行います。お客様が個人情報を提供された場合、当社または業務委託先から、ご興味あると思われる情報を電子メール、その他の方法でお届けすることがあります。お客様がこれらの情報配信を希望されない場合は、当社または業務委託先にご連絡いただければ、情報の配信を停止します。

4 個人情報の利用目的

当社が収集した個人情報の利用目的は、以下のとおりとします。

- ①お客様へのサービスの提供
- ②予約内容確認等を目的としたお客様への連絡
- ③商品の発送、代金の支払い
- ④精算、その他取引等に関連した案内・確認
- ⑤当社及び提携先の経営・営業に関する案内・広告・宣伝・アンケートの実施

- ⑥当社及び提携先の施設・商品サービス等の利用状況の把握並びに改善及び開発
- ⑦当社のホームページ及び当社のサービス・商品の改善
- ⑧その他、上記利用目的に付帯・関連する業務
- ⑨権利の行使や義務の履行
- ⑩法令または行政当局の通達・指導などに基づく対応

5 個人情報の提供

当社は、お客様の個人情報を、法令により認められている場合を除き、お客様ご自身の同意なしに業務委託先以外の第三者に開示・提供することはありません。

6 個人情報の開示及び訂正等

当社は、お客様から自らの個人情報の開示のお申し出があったときは、当社の業務の遂行に著しい支障をきたす場合、又は生命、身体、財産その他の利益を害するおそれのある場合を除き、遅滞なくこれをお客様に開示します。当社は、お客様から自らに関する個人情報の訂正、削除のお申し出があったときは、遅滞なくその調査を行います。この場合、訂正、削除の必要とする事由があるときは、遅滞なく訂正、削除を行います。ただし予約サービスや決済サービスに利用されているユーザー情報の一部は分散されたサーバーからの完全削除に時間がかかる場合があります。

7 社内体制の整備

当社はこのプライバシーポリシーに基づき、個人情報の保護に関する社内規定を整備し、当社の役員・従業員等に対し、個人情報の取扱いについて明確な方針を示し、お客様の個人情報の保護に努めます。当社は、個人情報の保護が十分に行われているか社内にて監査する体制を整備します。

8 見直し

お客様の個人情報の取扱いにつきましては、上記各項目の内容を適宜見直し、改善してまいります。なお、法令の改廃、社会通念の変化その他の事由により予告なく変更することがあります。

9 問い合わせ・苦情窓口

個人情報に関する問い合わせ、苦情等は、下記窓口にてお受けいたします。

〒383-0041 長野県中野市大字岩船 55-12

有限会社大津工務店お客様窓口